Người ký: Văn phòng Ủy ban nhân dân
Email: vanthu.ubnd@thainguyen.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Thái Nguyên
Thời gian ký: 14.03.2019 14:13:47 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 49 /BC - UBND	*Thái Nguyên, ngày 13 tháng 3 năm 2019*

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên quý I năm 2019

Kính gửi: Bộ Nội vụ

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo được quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Văn bản số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) và báo cáo CCHC hàng năm. Sau khi xem xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Văn bản số 385/SNV-CCHC ngày 11/3/2019, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý I năm 2019 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Xây dựng kế hoạch

UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 (*Quyết định số 3981/QĐ-UBND ngày 25/12/2018*) giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 bám sát các nội dung yêu cầu, thời gian quy định.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 14/01/2019 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Quyết định số 2678/QĐ-BNV ngày 25/12/2018 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, Ban, ngành liên quan triển khai tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Thái Nguyên năm 2018, tổ chức rà soát, cung cấp tài liệu kiểm chứng, tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định.

Để đánh giá xếp hạng Chỉ số CCHC các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2018, UBND tỉnh đã tổ chức triển khai công tác tự chấm điểm các nội dung, tiêu chí trên hệ thống phần mềm điện tử (đã được tỉnh Thái Nguyên xây dựng và áp dụng) và đối với 19 sở, ngành và 9 đơn vị cấp huyện thuộc tỉnh và khảo sát mức độ

hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên tại 09 đơn vị cấp huyện năm 2018.

Để kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào cải cách hành chính, ngày 28/12/2018, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 39/2018/QĐ-UBND quy định thi đua, khen thưởng thực hiện phong trào cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2018 - 2025, UBND tỉnh giao Sở Nội vụ (Cơ quan Thường trực CCHC) phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai đánh giá, tổng hợp danh sách tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện CCHC, trình cấp có thẩm quyền xem xét, khen thưởng theo quy định.

Quý I năm 2019, các cơ quan thông tin và truyền thông của tỉnh đã chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền về CCHC và tổ chức thực hiện, mở rộng các hình thức tuyên truyền, đặc biệt, Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên đã thực hiện nhiều phóng sự, chuyên mục, chuyên đề, phát trên sóng truyền hình, sóng phát thanh và trang thông tin điện tử về CCHC: Trong đó đã thực hiện 107 tin, chuyên mục, phóng sự chuyên đề; Báo Thái Nguyên đã tuyên truyền 30 tác phẩm, tin, bài báo chí về công tác CCHC, Trung tâm Thông tin tỉnh đã đăng tải, cung cấp 12 dự thảo văn bản QPPL của tỉnh, thông tin về chính sách mới và đăng tải 13 tin, bài về CCHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 28/12/2018 về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tỉnh Thái Nguyên năm 2019. Trong Quý I năm 2019, Sở Tư pháp thực hiện thẩm định 4 dự thảo văn bản QPPL (04 dự thảo Quyết định của UBND tỉnh), tham gia ý kiến xây dựng đối với 6 văn bản của tỉnh. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án "Nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2017 -2020" đảm bảo đúng tiến độ đã đề ra.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 4048/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2019; Quyết định số 391/QĐ-UBND ngày 12/02/2019 về việc ban hành kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 về việc phê duyệt kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019.

Ban hành 17 quyết định công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả và không thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Ban hành 07 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Sở Tài Chính, Sở Công Thương trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, trong đó có 354 TTHC (ban hành mới: 173 thủ tục; bãi bỏ: 181 thủ tục). Các TTHC sau khi công bố đều được cập nhật, tích hợp, công khai lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Thực hiện đúng quy định việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

Các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đưa các TTHC được công bố thực hiện theo cơ chế một cửa để tiếp nhận và giải quyết cho tổ chức và công dân, cơ bản đảm bảo yêu cầu, đúng quy định. Tập trung triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

Tiếp tục triển khai nâng cấp một cửa điện tử cấp huyện, nhân rộng mô hình một cửa điện tử cấp xã trong toàn tỉnh; đầu tư trang thiết bị hệ thống công nghệ thông tin áp dụng một cửa điện tử tại các Sở, Ban, ngành (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Sở Xây dựng...), tiếp tục thực hiện liên thông trong lĩnh vực đất đai (cấp xã với cấp huyện với cấp tỉnh), tăng cường giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông các TTHC về đăng ký khai sinh, thường trú, cấp thẻ BHYT, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí ...; liên thông đối với hồ sơ xác nhận lý lịch tư pháp, lĩnh vực đầu tư, chính sách xã hội, đăng ký kinh doanh, xây dựng, thuế, cấp con dấu...Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong quý I năm 2019 (tính đến ngày 10/3/2019) đã tiếp nhận là 104.501 hồ sơ, giải quyết là 103.977 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ trên 99,40%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước

Thành lập 08 Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông trực thuộc UBND các huyện, thành phố, thị xã trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Văn hoá - Thể thao, Đài Truyền thanh - Truyền hình và Nhà thiếu nhi thuộc UBND cấp huyện; 09 Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp trực thuộc UBND các huyện, thành phố, thị xã trên cơ sở sáp nhập Trạm Khuyến nông trực thuộc UBND cấp huyện, Trạm Chăn nuôi và Thú y và Trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn.

Nghiên cứu xây dựng Đề án sáp nhập 03 trường Cao đẳng thuộc tỉnh; thực hiện các quy trình thành lập Trung tâm Văn hóa - Nghệ thuật tỉnh Thái Nguyên trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa tỉnh và Đoàn Nghệ thuật tỉnh Thái Nguyên.

Giao biên chế công chức hành chính, quyết định biên chế sự nghiệp và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ cho các cơ quan, đơn vị tỉnh Thái Nguyên năm 2019; Quyết định phê duyệt kinh phí hỗ trợ hoạt động năm 2019 đối với các trường mầm mon, phổ thông công lập, trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên cấp huyện.

Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ đối với 53 công chức, viên chức (bao gồm cấp xã). Báo cáo Bộ Nội vụ về việc sơ kết thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Việc quản lý, thực hiện các chế độ, chính sách và điều động, bổ nhiệm, nâng ngạch, chuyển ngạch, thay đổi chức danh nghề nghiệp cán bộ, công chức, viên chức nhà nước trên địa bàn tỉnh thực hiện theo đúng quy định, quy trình, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ:

Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, giao phụ trách đối với lãnh đạo Sở, Ban, ngành: Bổ nhiệm lại Phó trưởng Ban Dân tộc; giao Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận bàn giao và điều hành hoạt động của Sở.

Điều động và bổ nhiệm chức danh Giám đốc Trung tâm giáo dục thường xuyên thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; giao phụ trách Trung tâm Người có công thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội; giao Phó giám đốc điều hành Bệnh viên Gang thép. Bổ nhiệm lại Trưởng phòng Công chứng số 1 thuộc Sở Tư pháp; kéo dài thời gian giữ chức vụ Hiệu trưởng Trường THPT Định Hóa. Bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Công ty khai thác thủy lợi; bổ nhiệm lại chức vụ Phó Giám đốc Công ty TNHH một thành viên Xổ số Kiến thiết Thái Nguyên.

Quyết định tuyển dụng 68 thí sinh trúng tuyển viên chức ngành y tế năm 2018; Sở Xây dựng, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Thái Nguyên tổ chức tuyển dụng công chức năm 2019 đối với 08 chỉ tiêu; tuyển đặc biệt đối với 03 viên chức sang công chức thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Thông báo kết quả thi thăng hạng giáo viên từ hạng III lên hạng II; triển khai thi nâng ngạch thanh tra viên chính năm 2019.

Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019, dự kiến 48 lớp cho 4.335 lượt học viên, nội dung chương trình bồi dưỡng

theo vị trí việc làm, chuyên môn, nghiệp vụ chuyên sâu về hội nhập kinh tế quốc tế, quản lý nhà nước, kỹ năng thực thi công vụ, bồi dưỡng công tác CCHC và giải quyết TTHC.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục đẩy mạnh giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đối với 213 đơn vị (trong đó 48 đơn vị khối tỉnh, 165 đơn vị cấp huyện).

Thực hiện giao quyền tự chủ đối với 848 đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh, trong đó, số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo hoàn toàn chi thường xuyên là 30 đơn vị, số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên là 166 đơn vị.

Đối với việc thực hiện tái cơ cấu doanh nghiệp, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục rà soát, thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp và thực hiện sắp xếp đổi mới các đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện cổ phần hóa 02 đơn vị (Công ty TNHH Cấp thoát nước và Phát triển Hạ tầng Đô thị Thái Nguyên; Công ty TNHH NN MTV Lâm nghiệp Đại Từ).

Về công tác sắp xếp đổi mới các đơn vị sự nghiệp công lập, phê duyệt số liệu tài chính và kết quả hoạt động tài chính của Trung tâm kiểm định chất lượng và Tư vấn xây dựng giao thông. Sở Tài chính phối hợp với Cục thuế Thái Nguyên tổ chức kiểm tra kết quả kinh doanh năm 2018 đối với: Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Thái Nguyên, Viện Quy hoạch xây dựng Thái Nguyên, Trung tâm Kiểm định chất lượng xây dựng Thái Nguyên.

6. Về hiện đại hoá hành chính

6.1. Công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Ban hành kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2019, triển khai các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2019. Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng; tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử, thực hiện liên thông trao đổi văn bản đối với 31 đơn vị Sở, Ban, ngành, 09 huyện, thành phố, thị xã và 180 xã, phường, thị trấn, vận hành hệ thống thư điện tử, vận hành Hệ thống quản lý văn bản điều hành phục vụ hoạt động các Sở, Ban, ngành đảm bảo ổn định.

Thường xuyên cập nhật các TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thực hiện giao dịch hồ sơ TTHC trực tuyến. Trong quý I năm 2019, các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tiếp tục cập nhật, tổng hợp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để công bố chính thức trên Cổng Thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Tiếp tục triển khai 03 dự án thuê ngoài dịch vụ công nghệ thông tin (Nâng cấp và xây dựng cổng thông tin điện tử; nâng cấp, xây dựng Mạng truyền số liệu chuyên dùng; nâng cấp, xây dựng, duy trì và vận hành hệ thống giao ban điện tử trực tuyến).

6.2. Áp dụng hệ thống ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Quý I năm 2019, tiếp tục xây dựng kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, gắn với bộ TTHC áp dụng tại các cơ quan, đơn vị, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất.

Tiếp tục triển khai mở rộng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đến 180 xã, phường, thị trấn đạt 100% các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các cơ quan hành chính nhà nước; tiến hành kế hoạch triển khai ISO điện tử trong hoạt động cơ quan hành chính đối với sở, ngành.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác xây dựng kế hoạch CCHC đã được các cấp, các ngành quan tâm, tiếp tục thực hiện kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và bám sát kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản đáp ứng yêu cầu, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hẹn tương đối cao, các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch hồ sơ TTHC. Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của một số sở, ngành (Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, thông tin và truyền thông...) được công bố kịp thời;

- Việc triển khai áp dụng đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC đối với các cấp đã cho thấy tính toàn diện và hiệu quả trong thực hiện CCHC, nhận thức của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên, trách nhiệm của các ngành, các cấp được phân định rõ ràng;

- Một số nhiệm vụ về ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước được triển khai tích cực, số lượng văn bản được thực hiện trao đổi văn bản điện tử có tỷ lệ tăng so với cùng kỳ năm 2018; nhiều cơ quan, đơn vị địa phương trong tỉnh tiếp tục thực hiện tốt việc áp dụng CNTT giải quyết hồ sơ trực tuyến, hồ sơ TTHC (Ban Dân tộc, Sở Tài nguyên và Môi trường, thành phố Thái Nguyên...);

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

- Một số Sở, ngành thực hiện chế độ báo cáo CCHC quý I năm 2019 còn chậm, chưa chủ động, ảnh hưởng đến công tác tham mưu, đánh giá, tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tuy có những chuyển biến, xong có nơi vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn; cơ sở vật chất, trang thiết bị, phòng làm việc của bộ phận một cửa còn thiếu, chưa được đầu tư thường xuyên; việc thực hiện các TTHC liên thông còn ít, còn hạn chế, nhất là liên thông phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, giữa cơ quan chuyên môn của tỉnh với các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn.

- Nguồn kinh phí thực hiện công tác CCHC cấp cho cơ quan, đơn vị, địa phương còn chưa thực sự đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là việc đầu tư ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước; việc sử dụng thư điện tử của tỉnh, gửi nhận văn bản điện tử liên thông theo quy định chưa được thường xuyên; lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến mức độ 3,4, tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp. Một số đơn vị chưa kết nối hệ thống cung cấp dịch vụ công giải quyết hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2019

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 đảm bảo hiệu quả, tiến độ; tăng cường triển khai áp dụng các chỉ số đánh giá để chỉ đạo, chấn chỉnh kịp thời đối với công tác CCHC. Tổ chức kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC, kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản QPPL; chú trọng cải cách TTHC, tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; xây dựng Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công được triển khai trên diện rộng, chất lượng dịch vụ công được nâng cao.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện quyết liệt Đề án 09-ĐA/TU, các Kế hoạch số 38/KH-UBND, Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 09/3/2018 của Tỉnh ủy và Nghị định quy định cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện (khi Chính phủ ban hành); thực hiện tinh giản biên chế và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 02/2018/NQ-HĐND ngày 13/7/2018 của HĐND tỉnh quy định chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh Thái Nguyên đúng mục tiêu đề ra.

4. Triển khai thực hiện kiến trúc chính quyền điện tử và ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước; thực hiện nghiêm túc, đầy đủ quy định về trao đổi văn bản điện tử; đầu tư một cửa hiện đại và ứng dụng CNTT đảm bảo cung cấp dịch vụ công; hướng dẫn đầy đủ, kịp thời việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4. Thường xuyên đánh giá, cải tiến, duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC, tăng cường tin, bài, chuyên mục, chuyên trang đưa tin về công tác CCHC, nhất là tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số về năng lực cạnh tranh, hiệu quả quản trị và hành chính công và Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh.

6. Thực hiện thí điểm giao nhiệm vụ cho đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm TT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC.huongnt.CCHC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Nhữ Văn Tâm